





Betriebsanleitung PROXY 1 für das "Workshop-Net"

## A. INHALTSVERZEICHNIS

В.	WAS	S IST DER PROXY?	4
В	.1.	Einsatzgebiet und Abgrenzung	4
C.	INST	FALLATION	5
С	.1.	Windows-Installation	5
D.	BED	IENOBERFLÄCHE	8
D	0.1.	Versionsanzeige	9
D	).2.	Statusanzeige	10
E.	EINS	STELLUNGEN	12
E	.1.	Einstellung "IP-Adresse/DNS-Name des Ziel-Netzwerkmanagers"	12
E	.2.	Einstellung "Sprache"	13
E	.3.	Einstellung "Protokollgrad"	13
F.	LIZE	NZERWERB UND -AKTIVIERUNG	14
F	.1.	Erwerb einer Lizenz	14
F	.2.	Aktivierung der Lizenz	17
G.	HILF	E UND FEHLERBEHEBUNG	19
e	i.1.	Das Hilfe – Menü des PROXY	19
G	i.2.	Wie lade ich eine Protokolldatei herunter?	20
G	i.3.	Wie kann ich meine PROXY-Lizenzen verwalten?	21
G	i.4.	Ich kann die PROXY-Lizenz nicht online aktivieren – was nun? Offline-Aktivierung	22
e	i.5.	Ich habe meinen Aktivierungsschlüssel vergessen – was nun?	25
G	i.6.	Wie kann ich meine PROXY-Lizenz deaktivieren?	26
e	i.7.	Auf welchen Computern ist meine PROXY-Lizenz aktiviert?	27
н.	FIRM	MENINFORMATION	28

Im Dokument verwendete Konventionen:

Bezeichnung des Kommunikationsstandards: "Workshop-Net"

Bezeichnung der Anwendung: PROXY

Hyperlinks: "<u>www.workshop-net.net</u>"

Querverweise im Dokument: "<u>B Was ist der PROXY?</u>"

Wichtige Ausdrücke oder Bezeichnungen: "asanetwork-Proxy"

Wichtige Hinweise:

Hinweis: Das ist wichtig

Kommandozeilen:

\$ das ist eine Kommandozeile

## B. WAS IST DER PROXY?

4

Der Broadcast- **PROXY** für das Werkstattnetz (im Folgenden kurz **PROXY** genannt) ist eine Lösung, um Geräte in getrennten Teilnetzen mit einem gemeinsamen NETMAN zu betreiben.

Der **PROXY** beantwortet die Broadcastanfragen lokaler Geräte mit der Zieladresse eines NETMAN, der in einem anderen Netzwerk läuft.



Im Bild ist der NETMAN im **Netzwerk 1** auf dem Server mit der Adresse 192.168.1.1 installiert. Geräte im Netzwerk 1 finden den lokalen Netzwerkmanager direkt über einen Broadcast.

Über einen Router ist das Netzwerk 2 angebunden. In diesem zweiten Netzwerk läuft der PROXY auf dem Rechner mit der Adresse 192.168.8.1. Lokale Broadcastanfragen der Geräte im Netzwerk 2 werden vom PROXY mit der hinterlegten Adresse 192.168.1.1 beantwortet.

Der **PROXY** prüft zyklisch, ob der NETMAN im Netzwerk 1 erreichbar ist. Ist dieser nicht verfügbar, werden keine Broadcastanfragen beantwortet.

### B.1. Einsatzgebiet und Abgrenzung

#### Hinweis:

Der **PROXY** eignet sich zur Anbindung von kleineren Filialnetzen an das Hauptnetz einer Kfz-Werkstatt, die alle mit dem gleichen DMS arbeiten.

Ebenso kann ein Mitarbeiter, der sich per VPN verbindet, Zugang zum NETMAN des Unternehmens bekommen.

#### **Hinweis:**

Der **PROXY** eignet sich **nicht**, um mehrere Niederlassungen mit einem zentralen Netzwerkmanager zu betreiben! In diesem Fall würden sich die Aufträge aller Niederlassungen mischen und an allen Prüfgeräten sichtbar werden.

Das ist sowohl von der Netzwerkbelastung als auch vom Organisatorischen her unbedingt zu vermeiden.

## C. INSTALLATION

### C.1. Windows-Installation

#### C.1.1. Allgemeines

Unter Windows wird ein Dienst mit dem Namen "asanetwork-Proxy" angelegt, der mit dem System automatisch startet.

Die Windows-Firewall wird für Private-, Firmen- und Domänennetzwerke konfiguriert, nicht aber für öffentliche (Public) Netzwerke.

Das Installationsprogramm konfigurieren eine vorhandene Firewall automatisch. Wird die Firewall-Zone nachträglich geändert oder eine Firewall eines Drittanbieters eingesetzt, dann müssen folgende Portfreigaben vorgenommen werden:

Port	Protokoll	Verwendung
23232	UDP	Auffinden des NETMAN
23232	ТСР	Datenaustausch im "Workshop-Net"
23231	ТСР	Weboberfläche

Diese Voraussetzungen gelten für eine Installation des **PROXY**:

- Ein lizenzierter NETMAN, der aus dem aktuellen Netzwerk über Port 23231/23232 erreichbar ist und in **der Rolle "Always Active"** konfiguriert wurde
- Ein Windows-PC/Server im lokalen Netzwerk, auf dem der PROXY installiert wird.
- Server: Microsoft Server 2016 und neuer
- Desktop: Microsoft Windows 10, Version 1809 und neuer
- Net Framework 5.0 oder neuer (falls dieses fehlt, wird es während der Installation mitinstalliert)
- Eine Installation unter Windows 8.1 bzw. Server 2012 R2 ist möglich, wird aber offiziell nicht unterstützt

Folgende Verzeichnisse werden verwendet:

Verzeichnis	Anmerkung
C:\Programme\AxoNet Software GmbH\asanetwork Proxy 1	Binärdateien
C:\ProgrammData\ AxoNet Software GmbH\Proxy	Datenverzeichnis
C:\ProgrammData\ AxoNet Software GmbH\Proxy\Logs	Logdateien
C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\asanetwork	Startmenü-
	Verknüpfung

#### C.1.2. Namenskonventionen

Die Downloadpakete haben alle den gleichen Basisnamen und unterscheiden sich nur in der Dateierweiterung:

```
proxy-1.1.0.xxx-<buildtag>.<extension>
```

- xxx ist die aktuelle Buildnummer
- Buildtag ist entweder beta für Testversionen oder rel für freigegebene (released) Versionen
- Extension:
- .exe Windows-Setup
- C.1.3. Ablauf der Installation

Führen Sie das Windows-Setup aus.



Akzeptieren Sie die Lizenzbedingen:

Verwenden Sie immer nach Möglichkeit den vorgeschlagenen Installationspfad:

	🗸 - 📙 Prog	ramme	
	> - 🔓 7	Zip	
	> - 📙 A	dobe	
	> - <mark>-</mark> A	ltova	
	> - 📙 A	ndroid	
	— <mark>—</mark> А	pplication Verifier	
	> - 😽 A	xoNet Software GmbH	
	— 📙 В	onjour	
	5 - <mark>.</mark> . (	ommon Files	
Renöti	inter Speicher	36 572 KB	
Denot	igter operenen	50,572 Kb	

Klicken Sie auf **"Weiter**", die Installation startet...



Warten Sie, bis die Installation beendet ist:

Nach Klick auf **"Fertig**" startet der Standardbrowser mit der Adresse <u>http://localhost:23231</u>

Ggf. kann es notwendig sein, den Browser nach 10-20s zu refreshen.



#### C.1.4. Stille Installation

Diese Parameter werden für die stille Installation an das Setupprogramm angehängt:

/S	SILENT, STILLE INSTALLATION
/l= <pfad logfile="" zu=""></pfad>	Logging, <pfad logfile="" zu=""> enthält einen Pfad, Beispiel /I=c:\temp\installlog.txt</pfad>
TARGETDIR	Installation Zielverzeichnis
	default C:\Program Files\AxoNet Software GmbH\asanetwork PROXY 1

Bei einer stillen Installation sollte immer ein Logfile mitgeschrieben werden, um etwaige Probleme diagnostizieren zu können.

**Beispiel – Stille Installation in Standardpfad** proxy-1.1.0.67-rel.exe /s

**Beispiel – Stille Installation in Sonderpfad mit Protokollierung** PROXY-1.1.0.67-rel.exe /s TARGETDIR=x:\myPROXY /l=c:\PROXY\_install.log

Artikel: 2330

## D. BEDIENOBERFLÄCHE

Ein laufender **PROXY** kann über einen beliebigen Browser konfiguriert werden. Klicken Sie dazu im Startmenü auf den Eintrag **"Workshop-Net"**. Der Eintrag verweist auf:

#### http://localhost:23231

Es öffnet sich im Browser die folgende PROXY-Bedienoberfläche im Reiter "Status"

Es wird der aktuelle Status angezeigt:

- Aktuell verwendete Version: Wird eine neuere Software gefunden, wird das hier angezeigt (siehe <u>D.1 Versionsanzeige</u>)
- Status: in Ordnung = aktiv, oder deaktiviert (siehe D.2 Statusanzeige)
- Lizenz: Nach der Installation läuft der PROXY 15 Tage als Vollversion (siehe <u>F.1 Erwerb einer Lizenz</u>)
- Ziel-NETMAN: Die Adresse des NETMAN (anklickbarer Link)
- Lokale Adresse(n)
- Plattform

PROXY Anfragen: Hier werden die Anfragen der lokalen Geräte protokolliert

e	😻 PROXY 1	× +										—		×
$\leftarrow$	$\rightarrow$ C	i localhost:23231						۲ò	V	£≡	Ē	ď	0	
													H.T.	
		PRC				1					n	etwo	ork	
	Der originale	Broadcast Proxy für das Wei	kstattnetz		-								,	
	Status	Konfiguration Lizenz	Hilfe											
	Lizenz-, Versio	ons- und Statusinformatione	n über diese	en PROXY	(									
	Version	S 1.1	0.66											
	Status	📀 Der	PROXY fu	nktionier	rt ordnu	ingsgemä	iß							
	Lizenz	📀 Tes	lizenz, 15	Tag(e) ve	erbleiber	nd								
	Ziel-NETM	AN 🔀 192	168.1.1 m	it Version	1 4.1.917	7.0								
	Lokale Adr	esse(n) 192.16	8.7.155, 127	7.0.0.1, 172	2.21.0.1									
	Plattform	Micro .NET 5	oft Windo	ws 10.0.1	19042									
	Proxy-An	ntragen												1
			Copyright <b>(</b>	AxoNet	t Softwar	re GmbH :	2017-2021							

### D.1. Versionsanzeige

Der **PROXY** prüft bei einer vorhandenen Internetverbindung bei jedem Start des Browsers, ob die verwendete Version aktuell ist.

P	题 PROXY	× +				-		×
←	⇒ C	🛈 localhost:23231	V	ť≡	Ē	₽		
[	Der original	PROXY 1 Broadcast Proxy für das Werkstattnetz			n	etwo owered by	ork	*
	Status	Konfiguration Lizenz Hilfe 🖑						
L	izenz-, Vers	ions- und Statusinformationen über diesen PROXY						
	Version	♦ 1.1.0.66						

#### D.1.1. Neue Version verfügbar

Findet die Versionsprüfung eine neuere Version, kann der orange Link direkt angeklickt werden, um das Installationsprogramm herunterzuladen.

PROX	Y 1	× +								—		×
$\leftarrow \rightarrow$ (	ට් localhost:2	3231				to	۷	เ∕≡	Ē	ď		
Der origina	PR le Broadcast Proxy fü	ir das Werks	stattnetz	Y	1				ne	etwo owered by	rk asa	Â.
Status	Konfiguration	Lizenz	Hilfe									- 1
Lizenz-, Ver	rsions- und Statusinfo	ormationen	über diesen F	PROXY								- 1
Version		<b>A</b> 1.1.0	.66 🛃 Upda	ate 1.1.0.67								

#### Hinweis:

Es empfiehlt sich, immer die aktuelle Version zu verwenden.

#### D.1.2. Versionsprüfung nicht möglich

Diese Anzeige deutet auf das Fehlen einer Internetverbindung hin. Wird eine Internetverbindung nachträglich hergestellt, kann die Prüfung durch Aktualisieren mit F5 erneut gestartet werden.

e	🔯 PR	OXY 1		× +											_		×
$\leftarrow$	$\rightarrow$	С	i localhost	:23231							τõ	۷	ເ∕≣	Ē	₽		
	Der origi	inale B	<b>PF</b> roadcast Proxy	RO für das Werks	stattnet	tz	Y	-	1					ne	etwo owered by	rk	ŝ
	Status	K	onfiguration	Lizenz	Hilfe												
L	izenz-, \	Versior	ns- und Statusin	formationen	über di	iesen P	ROXY										
	Versio	n		<b>@</b> 1.1.0	.66												

Auf der Statusseite werden auch Warnungen und Fehlerzustände angezeigt.

#### D.2.1. Warnung: "Nicht konfiguriert"

Diese Anzeige ist nach der Erstinstallation zu sehen, es fehlt die Adresse des Ziel-NETMAN. Dieser muss im Reiter Konfiguration eingetragen werden.

BE PROAT I	× +						
ightarrow C (i) localho	st:23231	20	۷	£≡	Ē	Ŷ	9
er originale Broadcast Pro	ROXY 1				n	etwo powered b	ork y ASA
Status Konfiguratio	n Lizenz Hilfe Jusinformationen über diesen PROXY						
Status Konfiguratio	n Lizenz Hilfe Jisinformationen über diesen PROXY						
Status Konfiguratio zenz-, Versions- und Statu Version Status	n Lizenz Hilfe usinformationen über diesen PROXY ② 1.1.0.66 A PROXY ist nicht konfiguriert, geben Sie	bitte die IPv4-A	۱dresse	des Zi	el-NET	MAN	ein
Status Konfiguratio zenz-, Versions- und Statu Version Status Lizenz	n Lizenz Hilfe usinformationen über diesen PROXY ● 1.1.0.66 ▲ PROXY ist nicht konfiguriert, geben Sie ● Testlizenz, 15 Tag(e) verbleibend	bitte die IPv4-A	\dresse	des Zi	el-NET	MAN	ein
Status Konfiguratio zenz-, Versions- und Statu Version Status Lizenz Ziel-NETMAN	n Lizenz Hilfe usinformationen über diesen PROXY 1.1.0.66 PROXY ist nicht konfiguriert, geben Sie Testlizenz, 15 Tag(e) verbleibend Adresse ist leer	bitte die IPv4-A	Adresse	des Zi	el-NET	MAN	ein
Status Konfiguratio zenz-, Versions- und Statu Version Status Lizenz Ziel-NETMAN Lokale Adresse(n)	n Lizenz Hilfe usinformationen über diesen PROXY <ul> <li>1.1.0.66</li> <li>PROXY ist nicht konfiguriert, geben Sie</li> <li>Testlizenz, 15 Tag(e) verbleibend</li> <li>Adresse ist leer</li> <li>192.168.7.155, 127.0.0.1, 172.21.0.1</li> </ul>	bitte die IPv4-A	Adresse	des Zi	el-NET	MAN	ein

### D.2.2. Warnung: "Überprüfung läuft"

Diese Anzeige wird nach einer Konfigurationsänderung angezeigt. Es wird geprüft, ob der Ziel-NETMAN erreicht werden kann und ob im lokalen Netz kein weiterer NETMAN aktiv ist.

	1	· ·										
$\rightarrow$ C	i localhost:2	3231					tô	۷	5⁄≡	Ē	ð	9
Der origina	PR le Broadcast Proxy f	RO ür das Werks	stattnetz	Y	1					'n	powered b	ork oy asa
Status	Konfiguration	Lizenz	Hilfe									
Status Lizenz-, Ver	Konfiguration	Lizenz formationen	Hilfe über dieser	n PROXY								
Status Lizenz-, Ver Version	Konfiguration	Lizenz formationen	Hilfe über dieser .66	n PROXY								
Status Lizenz-, Ver Version Status	Konfiguration sions- und Statusin	Lizenz Formationen	Hilfe über dieser .66 prüfung d	n PROXY es lokalen N	Netzwerks u	nd des Zieln	etzwe	rks!				
Status Lizenz-, Ver Version Status Lizenz	Konfiguration	Lizenz formationen	Hilfe über dieser .66 prüfung d izenz, 15 Ta	n PROXY es lokalen N ag(e) verble	Netzwerks un	nd des Zieln	ietzwe	rks!				
Status Lizenz-, Ver Version Status Lizenz Ziel-NET	Konfiguration sions- und Statusin MAN	Lizenz formationen	Hilfe über dieser .66 prüfung d izenz, 15 Ta 68.1.2	n PROXY es lokalen N ag(e) verble	Netzwerks u eibend	nd des Zieln	etzwe	rks!				
Status Lizenz-, Ver Version Status Lizenz Ziel-NET Lokale A	Konfiguration sions- und Statusin MAN dresse(n)	Lizenz cormationen © 1.1.0 A Über © Testli E 192.1 192.168.	Hilfe über dieser .66 prüfung d izenz, 15 Ta 68.1.2 .7.155, 127.	n PROXY es lokalen N ag(e) verble	Netzwerks un eibend 1.0.1	nd des Zieln	etzwe	rks!				

#### D.2.3. Fehler: "Es läuft bereits ein lokaler Netzwerkmanager"

Diese Anzeige weist auf einen laufenden NETMAN im lokalen Subnetz hin. Dieser muss deaktiviert oder deinstalliert werden, um den **PROXY** einsetzen zu können.

迥型 PROXY 1		× +													
$\rightarrow$ C	(i) localho	st:23231							20	۷		ל≦	æ	ď	9
Der original	P e Broadcast Pro	<b>R</b> oxy für das	Werks	stattnetz		Y	1						4	powered	Ork by RSR
				1126-											
Status	Konfiguratio	n Lize	nen	über die	on DRC	VYC									
Status izenz-, Vers Version	Konfigurations- und State	n Lizer	nz onen 1.1.0	über die:	sen PRC	YXC									
Status izenz-, Vers Version Status	Konfiguratic	n Lizer Isinformati © de	nen 1.1.0 In die	über dies .66 esem We iert!	sen PRC	DXY tnetz wir	rd bereits e	ein lokaler	· NETM	AN a	usg	eführt	. PRO	ХҮ	
Status izenz-, Vers Version Status Lizenz	Konfiguratic	n Lizer Isinformati © @ @ @	nen 1.1.0 In die aktivi	über dies .66 esem We iert! izenz, 15	sen PRC erkstatt	DXY tnetz wir	rd bereits e	ein lokaler	· NETM	AN a	usg	eführt	:. PRO	ХҮ	
Status izenz-, Vers Version Status Lizenz Ziel-NETI	Konfiguratic	n Lizer Isinformation	nen 1.1.0 In die aktivi Testli	über die: .66 esem We iert! izenz, 15	sen PRC erkstatt Tag(e)	DXY tnetz wir ) verbleil	rd bereits o	ein lokaler	· NETM	AN a	usg	eführt	:. PRO	ХҮ	
Status izenz-, Version Status Lizenz Ziel-NETI Lokale Ad	Konfiguratic sions- und Stat MAN dresse(n)	n Lizer Isinformati © de © 2 19	1.1.0 In die Aktivi Testli 192.1	über dies .66 esem We iert! izenz, 15 .68.1.2 .7.155, 12	sen PRC erkstatt Tag(e)	DXY tnetz wir ) verbleil , 172.21.0	rd bereits o ibend	ein lokaler	· NETM	AN a	usg	eführt	. PRO	ХҮ	

#### D.2.4. Fehler: "Der Zielnetzwerkmanager ist nicht erreichbar"

Diese Anzeige weist auf ein Verbindungsproblem zum Zielnetzwerkmanager hin. Dieser ist entweder über das Netzwerk nicht erreichbar oder läuft nicht an der konfigurierten Adresse.

Prüfen Sie auch, ob die Ports 23231 und 23232 für UDP und TCP in das Zielnetz geroutet werden.

											_	
$\rightarrow$ G	i localhost	23231					τõ	۷	£≡	Ē	Ŷ	9
Der original	PF e Broadcast Proxy	RC für das Wer	kstattnetz		1					ſ	powered b	ork wasa
Status	Konfiguration	Lizenz	Hilfe									
Status izenz-, Vers Version	Konfiguration	Lizenz	Hilfe n über dies	en PROXY								
Status izenz-, Vers Version Status	Konfiguration	Lizenz nformatione ② 1.1. ③ Der	Hilfe n über dies .0.66 Ziel-NETN	en PROXY	cht erreichba	ar. Bitte übe	rprüfen!					
Status izenz-, Vers Version Status Lizenz	Konfiguration	Lizenz oformatione 1.1. Der Test	Hilfe n über dies 0.66 Ziel-NETN tlizenz, 15	en PROXY IAN ist nic Tag(e) verl	cht erreichba bleibend	ar. Bitte übe	rprüfen!	!				
Status izenz-, Version Status Lizenz Ziel-NETI	Konfiguration sions- und Statusi	Lizenz oformatione 1.1. Der Test 192	Hilfe n über dies 0.66 Ziel-NETN tlizenz, 15 .168.1.2	en PROXY IAN ist nic Tag(e) verl	cht erreichba bleibend	ar. Bitte übe	rprüfen!					
Status izenz-, Version Status Lizenz Ziel-NETI Lokale Ad	Konfiguration sions- und Statusi MAN dresse(n)	Lizenz Informatione 1.1. Der Test 192 192.16	Hilfe n über dies .0.66 Ziel-NETN tlizenz, 15 .168.1.2 8.7.155, 12	en PROXY <b>IAN ist nic</b> <b>Tag(e) verl</b> 7.0.0.1, 172.	cht erreichba bleibend .21.0.1	ar. Bitte übe	rprüfen!					

#### Ε. EINSTELLUNGEN

Über den Reiter "Konfiguration" kann zu den Einstellungen des PROXY gewechselt werden.

Wird die Maus über das ? Symbol bewegt, zeigt ein Tooltip die Hilfeinformationen zum jeweiligen Einstellungsthema an.

🖻 🔯 PROXY 1 🛛 🗙 🕂							-		×
$\leftarrow$ $\rightarrow$ C (i) localhost:23231/?handler=SaveSetti	ngs	٢ô	۷	ŕ	È	Ē	ℰ		
Der originale Broadcast Proxy für das Werkstattnetz	<b>Y</b> 1					n	etwo powered b	ork y asa	
Status Konfiguration Lizenz Hilfe									
IP-Adresse oder DNS-Name des Ziel- Netzwerkmanagers	xoocxoocxoocx Adresse ist leer							?	
Sprache	Deutsch					~		?	
Protokollgrad	Information (Default)					~		?	
Speichern									L

## E.1. Einstellung: "IP-Adresse/DNS-Name des Ziel-Netzwerkmanagers"

Tragen Sie hier den PROXY 1 × Zielnetzwerkmanager  $\rightarrow$  C () localhost:23231  $\leftarrow$ τõ ۷ €≣ Ē ŝ Das kann entweder  $\bigcirc$ network eine IP-Adresse oder ein DNS-Name sein. Konfiguration Lizenz Status Hilfe Übernehmen Sie die Einstellungen Änderungen mit der "Speichern". IP-Adresse oder DNS-Name des Ziel-192.168.1.1 ? Netzwerkmanagers Sprache ? Deutsch Protokollgrad ? Information (Default) ~

ein.

## E.2. Einstellung: "Sprache"

Sie können bei der "**Sprache"** zwischen Deutsch oder Englisch wählen.

Übernehmen Sie die Änderungen mit der "**Speichern**".

Nach dem Speichern den Browser aktualisieren damit die neue Sprache sichtbar wird. Ggf. Neustart des Computers.

# E.3. Einstellung: "Protokollgrad"

Zur Fehlersuche kann hier der **Protokollgrad** geändert werden.

Übernehmen Sie die Änderungen mit der "**Speichern**".



#### DROXY 1 × С Iocalhost:23231 â V s∕≞ G network Konfiguration Lizenz Hilfe Status Einstellungen IP-Adresse oder DNS-Name des Ziel-? 192.168.1.1 Netzwerkmanagers Sprache ? Deutsch Protokollgrad ? Information (Default) Speichern

Der Kundendienst kann zur Abklärung von Problemen ihre Protokolldateien anfordern.

Mit der Einstellung "Protokollgrad" wird der Detaillierungsgrad der Protokolldateien festgelegt.

Als Standardwert ist ",Info" hinterlegt.

#### Hinweis:

Um sehr große Datenmengen zu vermeiden, ändern Sie diese Einstellung nur nach Aufforderung durch den Kundendienst!

Stellen Sie nach Lösung ihres Problems unbedingt wieder den Standardwert "Info" ein!

## F. LIZENZERWERB UND -AKTIVIERUNG

### F.1. Erwerb einer Lizenz

F.1.1. Grundlegendes

#### Hinweis:

Falls noch nicht geschehen, laden Sie vor dem Kauf einer Lizenz kostenfrei die neueste Version des **PROXY** von <u>www.workshop-net.net</u> herunter, installieren und testen diesen bei vollen Funktionsumfang (siehe <u>C Installation</u>)!

#### Hinweis:

Ab der Installation läuft der **PROXY** als Testlizenz 15 Tage bei vollem Funktionsumfang.

Sind die 15 Tage abgelaufen, dann stellt der **PROXY** seine Funktion ein. Eine Verbindung zu anderen Geräten über das lokale Netzwerk ist **nicht** mehr möglich.

#### Hinweis:

Spätestens nach Ablauf der 15 Tage ist eine Lizenz für den weiteren Betrieb notwendig.

Eine Lizenz kann jederzeit gekauft werden, auch nach Ablauf der 15 Tage. (Siehe <u>F.1.2 Kauf einer Online – Lizenz</u>)

#### F.1.2. Kauf einer Online – Lizenz

- 1) Öffnen Sie die Bedienoberfläche des PROXY (siehe D Bedienoberfläche)
- 2) Wechseln Sie in den Reiter "Lizenz"
- 3) Klicken Sie auf den Link "Für Onlinebestellung hier klicken"

₩ PROXY 1 × +	- 0
$\rightarrow$ C (I) localhost:23231	ය 🔻 🗄 ප 曼
Der originale Broadcast Proxy für das Werkstattnetz	Network powered by REP
Status Konfiguration Lizenz Hilfe	
Lizenz	S Testlizenz, 15 Tag(e) verbleibend
Lizenz online kaufen	
	Um den PROXY dauerhaft zu verwenden, erwerben Sie bitte eine Lizenz.
Lizenz online kaufen	È Für Onlinebestellung hier klicken
Lizenz online kaufen Lizenzaktivierung Aktivierungsschlüssel für die Online- Aktivierung	
Lizenz online kaufen Lizenzaktivierung Aktivierungsschlüssel für die Online- Aktivierung	YFür Onlinebestellung hier klicken         Aktivierungsschlüssel x0000x-x0000x-x0000x-x0000x         Falls eine Onlineaktivierung scheitert, dann verwenden Sie bitte die Offlineaktivierung.         Füllen Sie dort die ersten 3 Felder aus (ihr Aktivierungsschlüssel, das Produkt und ihre Computer-ID).
Lizenz online kaufen Lizenzaktivierung Aktivierungsschlüssel für die Online- Aktivierung Ihre Computer-ID lautet	YFür Onlinebestellung hier klicken         Aktivierungsschlüssel xxxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx         Falls eine Onlineaktivierung scheitert, dann verwenden Sie bitte die Offlineaktivierung.         Füllen Sie dort die ersten 3 Felder aus (ihr Aktivierungsschlüssel, das Produkt und ihre Computer-ID).         I7W10
Lizenz online kaufen Lizenzaktivierung Aktivierungsschlüssel für die Online- Aktivierung Ihre Computer-ID lautet	YFür Onlinebestellung hier klicken         Aktivierungsschlüssel x0000x-x0000x-x0000x-x0000x         Falls eine Onlineaktivierung scheitert, dann verwenden Sie bitte die Offlineaktivierung.         Füllen Sie dort die ersten 3 Felder aus (ihr Aktivierungsschlüssel, das Produkt und ihre Computer-ID).         I7W10         Übernehmen Sie dann den dort erstellten Computerschlüssel in das nachfolgende Feld.
Lizenz online kaufen Lizenzaktivierung Aktivierungsschlüssel für die Online- Aktivierung Ihre Computer-ID lautet Computerschlüssel für die Offline-Aktivierung	YFür Onlinebestellung hier klicken         Aktivierungsschlüssel xxxxx-xxxxx-xxxxx         Image: Statistic stati
Lizenz online kaufen Lizenzaktivierung Aktivierungsschlüssel für die Online- Aktivierung Ihre Computer-ID lautet Computerschlüssel für die Offline-Aktivierung	YFür Onlinebestellung hier klicken         Aktivierungsschlüssel xxxxxx-xxxxx-xxxxxx         Image: Statistic Statistic Statistics         Falls eine Onlineaktivierung scheitert, dann verwenden Sie bitte die Offineaktivierung.         Füllen Sie dort die ersten 3 Felder aus (ihr Aktivierungsschlüssel, das Produkt und ihre Computer-ID).         ITW10         Übernehmen Sie dann den dort erstellten Computerschlüssel in das nachfolgende Feld.         Computerschlüssel xxxxxx-xxxxxx-xxxxxx-xxxxxx
Lizenz online kaufen Lizenzaktivierung Aktivierungsschlüssel für die Online- Aktivierung Ihre Computer-ID lautet Computerschlüssel für die Offline-Aktivierung	YFür Onlinebestellung hier klicken         Aktivierungsschlüssel xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxxx         Image: Statistic Statis Statis Statistic Statistic Statistic Statistic Stat

- 4) Mit der Aktivierung des Links landen Sie auf dem Online-Portal MyCommerce<sup>®</sup> unseres Partners Digital River.
- 5) Geben Sie dort Ihre Daten und Zahlungsweise an und schließen Sie den Kauf ab.

#### Wichtig:

Geben Sie unbedingt die korrekte E-Mail-Adresse an, dorthin wird der **Aktivierungsschlüssel** gesendet!

Geben Sie unbedingt die korrekte Rechnungsadresse an, diese kann nicht mehr geändert werden!

6) Am Ende des Bestellvorgangs wird bei erfolgreicher Zahlung der Lizenzschüssel angezeigt:

	MyCommerce Or	nline Store 🗙	+		
→ ひ 🔒 https://orde	er.shareit.com/	cart/complete (	२ 🚓 📦 🕇	🗄 🕼 🤇 Keine Synchronisierung	
yCommerce* gital River Company				Norton Desert by digitary	URE
Vielen Dank für Ihre Bestellungi ve	Eine Benachrichtigur Irsandt.	ng mit Anweisungen zur /	Ausführung des Vertrages win	d in Kürze an	
Ihre Bestellnummer: 674601423					
Ihre Benutzerkennung lautet:					
Bestellung abgeschlo	ssen				
Produktname	Versandart	Einzelpreis (inkl. MwSt.)	Menge	Gesamt (inkl. MwSt.)	
asanetwork Broadcast-Proxy (ABP) asanetwork Broadcast Proxy unterstützt asanetwork in verschiedenen Subrietzen.	elektronisch	346,84 EUR	1	346,84 EUR	
			Gesamtbe	estellwert: 346,84 EUR	
			(enthält 16% Mw	St. auf 299,00 EUR: 47,84 EUR)	
Das Produkt wird lizenziert auf					
		IA MACAA IDEBU DAELOU	4011A/EE		
Lizenzschlüssel zum Freischalten	des Produkts: ACGI	10-YUCUU-IPSIV-ROENY-	4310011		
Lizenzschlüssel zum Freischalten Kontakt Informationer Sollten Sie inhaltliche oder techniss Hersteller über die folgende E-Mai	des Produkts: ACG 1 che Fragen zu dem F -Adresse: info@asar	Produkt haben, wenden S	ie sich bitte direkt an asanetv	vork GmbH. Sie erreichen den	
Lizenzschlüssel zum Freischalten Kontakt Informationer Sollten Sie inhaltliche oder techniss Hersteller über die folgende E-Maik Zahlungsinformationer	des Produkts: ACGI n che Fragen zu dem F -Adresse: info@asar en	Produkt haben, wenden S lehvork.de	sie sich bitte direkt an asanetv	vork GmbH. Sie erreichen den	
Lizenzschlüssel zum Freischalten Kontakt Informationer Sollten Sie inhaltliche oder technis Hersteller über die folgende E-Maik Zahlungsinformatione Ihre Kreditkarte wurde mit 346,84 E Beachten Sie bitte, dass auf Ihrer M	des Produkts: ACGI Che Fragen zu dem F -Adresse: info@asar CH belastet. Kartenabrechnung "D	Produkt haben, wenden S letwork.de	ie sich bitte direkt an asanetv	vork GmbH. Sie erreichen den	
Lizenzschlüssel zum Freischalten Kontakt Informationen Sollten Sie inhaltliche oder technisc Hersteller über die folgende E-Mail Zahlungsinformatione Ihre Kreditkarte wurde mit 346,84 E Beachten Sie bitte, dass auf Ihrer M	des Produkts: ACGI n che Fragen zu dem F -Adresse: info@asar en EUR belastet. Kartenabrechnung "D ung	Produkt haben, wenden S letwork.de	ie sich bitte direkt an asanetv	vork GmbH. Sie erreichen den	
Lizenzschlüssel zum Freischalten Kontakt Informationer Sollten Sie inhaltliche oder technisi Hersteller über die folgende E-Maik Zahlungsinformationer Breachten Sie bitte, dass auf Ihrer k Druckversion der Bestellbestälig Zur Ansicht der Dokumente benö benötigen Sie zur Ansicht mehre	des Produkts: ACGI n che Fragen zu dem F -Adresse: info@asar en EUR belastet. Kartenabrechnung "D ung vligen Sie den Adobe rer Dokumente ein P	Produkt haben, wenden S letwork.de RI*ID.MYCOMMERCE.0 © Reader©, den Sie kos rogramm zum Entpacker	tenlos bei Adobe herunterladin n gezippter Dateien.	vork GmbH. Sie erreichen den en können. Möglicherweise	
Lizenzschlüssel zum Freischalten Kontakt Informationer Sollten Sie inhaltliche oder technisk Fersteller über die folgende E-Maik Zahlungsinformationer Ine Kreditkarte wurde mit 346,84 E Beachten Sie bitte, dass auf Ihrer M Druckversion der Bestellbestätig Zur Ansicht der Dokumente benö benötigen Sie zur Ansicht mehrer	des Produkts: ACGI 1 Che Fragen zu dem F -Adresse: info@asar 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	Produkt haben, wenden S elwork.de RI'ID.MYCOMMERCE.0 © Reader©, den Sie kos rogramm zum Entpackei	tenlos bei Adobe herunterlade n gezippter Dateien.	vork GmbH. Sie erreichen den en können. Möglicherweise zenzen, Software, Produkte und	
Lizenzschlüssel zum Freischalten  Kontakt Informationer  Sollten Sie inhaltliche oder technisc Hersteller über die folgende E-Mail  Dahlungsinformationer  Ihre Kreditkarte wurde mit 346,84 E Beachten Sie bitte, dass auf Ihrer H  Druckversion der Bestellbestätig Zur Ansicht der Dokumente benö benötigen Sie zur Ansicht mehrer  Digital River GmbH ist der auf Rechtliche Hinweise - Di	des Produkts: ACG1 Che Fragen zu dem F Adresse: info@asar PT EUR belastet. (artenabrechnung "D ung bligen Sie den Adobe rer Dokumente ein P korisierte Vertriebspa alenschutzerklärung	Produkt haben, wenden S ketwork.de RI*ID.MYCOMMERCE.C @ Reader@, den Sie kos rogramm zum Entpacker plenstleistunge Cookies - Allgemeine G Zahlungsmethoc	tenlos bei Adobe herunterladi n gezippter Dateien. diesem Store angebotenen Li n. eschäftsbedingungen - Widel	vork GmbH. Sie erreichen den en können. Möglicherweise zenzen, Software, Produkte und <b>rufsbelehrung - Akzeptierte</b>	

- 7) Nach dem Abschluss des Kaufs erhalten Sie eine E-Mail mit der Rechnung und eine E-Mail mit dem Aktivierungsschlüssel.
- 8) Fahren Sie mit der Aktivierung der Lizenz im **PROXY** fort (siehe <u>F.2 Aktivierung der Lizenz</u>)

### F.2. Aktivierung der Lizenz

#### Wichtig:

Der PROXY -Dienst muss bei der Aktivierung auf das Internet zugreifen können!

- 1) Erwerben Sie zunächst einen Aktivierungsschlüssel (siehe F.1.2 Kauf einer Online Lizenz)
- 2) Gehen Sie an den Computer, auf dem der **PROXY** installiert ist, und öffnen Sie die Bedienoberfläche des **PROXY** (siehe <u>D Bedienoberfläche</u>)
- 3) Öffnen Sie im PROXY das Menü "Lizenz"
- 4) Kopieren Sie den Aktivierungsschlüssel aus der E-Mail in das passende Eingabefeld 1
- 5) Schließen Sie die Aktivierung mit "Speichern" (2) ab

										_	
PROXY	1	× +							_		
$ \rightarrow$ C	i localhos	t:23231			Σê	V	€≦	Ē	S	9	
Der origina	Konfiguration	cy für das Werk	kstattnetz Hilfe	<b>Y</b> 1				4	powered	ork <sub>by</sub> asa	
			Lizenz	♂ Testlizenz, 1	5 Tag(e) verble	bend					
Lizenz or	nline kaufen										1
				Um den PROXY dau	uerhaft zu verwend	en, erwe	rben Sie	bitte (	eine Liz	enz.	
		Lizenz onli	ne kaufen	🖫 Für Onlinebeste	llung hier klicken						
Lizenzak	tivierung Aktivierungss	chlüssel für d Al	lie Online- ktivierung	Falls eine Onlineakt	5IV-R8EHY-491WF ivierung scheitert,	f dann ver	wenden	Sie bi	<b>)</b> tte die	?	
				Füllen Sie dort die e Produkt und ihre C	ersten 3 Felder aus omputer-ID).	(ihr Aktiv	vierungs	schlüs	sel, das	5	
	I	hre Computer	r-ID lautet	I7W10							
				Übernehmen Sie da nachfolgende Feld.	ann den dort erstel	ten Com	putersc	hlüssel	l in das		
Compu	ıterschlüssel für	die Offline-Al	ktivierung	Computerschlüss	el xxxxx-xxxxx-xxxx	x-xxxxx->	000000			?	
Speicher	n	C	Copyright <b>©</b>	AxoNet Software Gm	bH 2017-2021						

6) Nach erfolgreicher Aktivierung wird die neue Lizenz sofort als "Gültig" angezeigt:

e	😻 PROXY	1			×	+													—		×
$\leftarrow$	$\rightarrow$ C	(	loca	lhost:2	23231										20	۷	ť≡	Ē	₽		
	Der origina	ale Broa	Padcast	Proxy	<b>R</b> für d	C as Wer	kstatt	netz			4	1						1	powered	ork by RSR	
	<b>Status</b> Lizenz-, Ver	Kon	<b>figura</b> und St	tion atusin	Li form	<b>zenz</b> ationer	<b>Hi</b> n übe	<b>lfe</b> r diese	en Pf	ROXY	r										
	Version					<b>9</b> 1.1.	0.66														
	Status					🔊 Der	PRO	XY fu	nktio	onier	t ord	nung	sgemäl	в							
	Lizenz					🛛 Gül	tig														
	Ziel-NE1	MAN				Z 192	168.	I.1 m	it Ve	rsion	1 <b>4.1</b> .9	917.0									
	Lokale A	dresse	e(n)			192.16	8.7.15	5, 127	7.0.0.	.1, 172	2.21.0	0.1									
	Plattfor	m				Micros NET 5.	<b>oft V</b> 0.2	Vindo	ows 1	10.0.1	19042	2									

7) Unter dem Reiter "**Lizenz**" wird dann nur noch die aktivierte Online-Lizenz angezeigt, weitere Aktionen sind nicht mehr notwendig.

P	😻 PROXY 1	× +									-		×
÷	$\rightarrow$ C	i localhost:23231					ô	۷	≲≡	Ē	₽		
	Der original	PR(	Verkstattnetz	Y	1					r	powered	ork by RSR	
	Status	Konfiguration Lizer	z Hilfe										
			Lizenz	🕑 Gültiç	g								
			Copyright C	AxoNet Soft	ware GmbH 2	2017-2021							

#### F.2.1. Fehlerquellen bei einer Onlineaktivierung

Scheitert die Onlineaktivierung, dann weist eine entsprechende Fehlermeldung auf den Grund hin.

#### Wichtig:

Eine Onlineaktivierung scheitert, falls ein bereits aktivierter Aktivierungsschlüssel ein weiteres Mal verwendet wird (siehe <u>G.6 Wie kann ich meine PROXY-Lizenz deaktivieren?</u>).

#### Wichtig:

Eine Onlineaktivierung scheitert, falls kein Internetzugang gegeben ist. Weichen Sie in diesem Fall auf die Offlineaktivierung aus. (Siehe G.4 Ich kann die PROXY-Lizenz nicht online aktivieren – was nun? Offline-Aktivierung)

## G. HILFE UND FEHLERBEHEBUNG

### G.1. Das Hilfe – Menü des PROXY

Unter dem Reiter Hilfe finden Sie folgende Links:

- Benutzerhandbuch" führt zu dieser Betriebsanleitung
- "Anmerkungen zu dieser Version" führt zu den Release-Notes
- "Letzte Version" führt zum Download der aktuellen Version
- "Kundendienst" führt zum Support-Bereich auf der Webseite
- "Protokolldateien" stellt Protokolldateien für die Fehlersuche bereit (Details siehe <u>G.2 Wie lade ich eine Protokolldatei herunter?</u>)
- "Online-Portal" führt zum Online-Portal, in dem die PROXY Aktivierungsschlüssel verwaltet werden können (Details siehe <u>G.3 Wie kann ich meine PROXY-Lizenzen verwalten?</u>)

🕺 PROXY 1 🗙 🕂						-		×
ightarrow $ ightarrow$ $ ightarrow$ localhost:23231		20	۷	Ę	∎ @	S		
Der originale Broadcast Proxy für das Werks	tattnetz				1	netwo	Ork by RSR	
Status Konfiguration Lizenz	Hilfe							
Bedienungsanleitungen								-
Benutzerhandbuch	PROXY 1 - Betriebsanleitung.pdf							
Anmerkungen zu dieser Version	1.1.0.66							
Downloads								_
Letzte Version	PROXY 1							
Kundendienst								-
Kundendienst	Kontakt							
Protokolldateien	Herunterladen							
Online-Portal	Online-Portal							
Cc	opyright © AxoNet Software GmbH 2017-2021							]

## G.2. Wie lade ich eine Protokolldatei herunter?

Der Kundendienst kann zur Abklärung von Problemen sogenannte Protokolldateien anfordern.

#### G.2.1. Was ist eine Protokolldatei?

- In der Protokolldatei werden alle Netzwerkvorgänge im Rahmen einer "Workshop-Net"-Sitzung aufgezeichnet.
- Die Protokolldatei zeichnet sowohl erfolgreiche als auch gescheiterte Netzwerkvorgänge auf.
- Die Protokolldatei zeichnet keine Auftragsdaten oder Ergebnisdaten auf!
- Für jeden Kalendertag wird eine separate Protokolldatei vom **PROXY** aufgezeichnet.

#### G.2.2. Wie wird eine Protokolldatei erstellt?

• Gehen Sie hierzu in das Hilfe – Menü des **PROXY** und klicken Sie mit der Maus auf "**Protokolldateien Herunterladen".** 

😻 PROXY 1	× +								-		
$\rightarrow$ C	localhost:23231			5	ò	۷	₹2	Ē	ď	9	
Der originale Br	PRC oadcast Proxy für das W	Verk	stattnetz					1	netw	Ork by RSR	
Status Ko	onfiguration Lizen	z	Hilfe								
Bedienungsa	anleitungen										_
	Benutzerhandbu	ıch	PROXY 1 - Betriebsanleitung.pdf								
Anmer	kungen zu dieser Versi	on	1.1.0.66								
Downloads											
	Letzte Versi	on	PROXY 1								
Kundendien	st										
	Kundendier	nst	Kontakt								
	Protokolldatei	en	Herunterladen								
	Online-Por	tal	Online-Portal								
		C	opyright © AxoNet Software GmbH 2017-	-2021							

- Nun werden alle Protokolldateien in ein Zip-Archiv gepackt und in Ihrem Download-Verzeichnis gespeichert.
- Senden Sie das Zip-Archiv per E-Mail an info@workshop-net.net
- Ggf. kann der Kundendienst anfordern, den Detaillierungsgrad der Aufzeichnungen zu ändern (siehe hierzu <u>E.3 Einstellung: "Protokollgrad</u>").

#### Hinweis:

Geben Sie in der E-Mail unbedingt das Datum und den Zeitraum an, bei dem das Problemverhalten beobachtet wurde!

### G.3. Wie kann ich meine PROXY-Lizenzen verwalten?

#### G.3.1. Was ist das Online-Portal?

Mit dem "Online-Portal" kann der Aktivierungsschlüssel und somit Ihre **PROXY**-Lizenz verwaltet werden.

Im Online-Portal können Sie

- … einen Aktivierungsschlüssel aktivieren, auch wenn Ihr PROXY keinen Internetzugriff hat (siehe <u>G.4 Ich kann die PROXY-Lizenz nicht online aktivieren – was nun? Offline-Aktivierung</u>)
- ... Ihren Aktivierungsschlüssel abrufen, falls Sie diesen verlegt oder vergessen haben (Details siehe <u>G.5 Ich habe meinen Aktivierungsschlüssel vergessen was nun?</u>)
- … einen Aktivierungsschlüssel deaktivieren, wenn Sie z.B. den PROXY auf ein anderes Zielsystem umziehen wollen (Details siehe G.6 Wie kann ich meine PROXY-Lizenz deaktivieren?)
- ... abrufen, auf welchen Computer(n) Ihre PROXY-Lizenz(en) aktiviert ist (sind) (Details siehe <u>G.7 Auf welchen Computern ist meine PROXY-Lizenz aktiviert?</u>)

#### G.3.2. Wie erreiche ich das Online-Portal?

Sie erreichen die Lizenzverwaltung, in dem Sie im "Hilfe-Menü" des **PROXY** mit der Maus auf "**Online-Portal** Online-Portal" klicken, oder in einem Internet – Browser direkt über den Link

https://qlm2.net/asanetwork/qlmcustomersite/

e	题 PROXY 1	× +								-		×
$\leftarrow$	$\rightarrow$ C	localhost:23231				ŵ	۷	€]	Ē	ď		
	Der originale	PRC Broadcast Proxy für das Werk	kstattnetz	1					ſ	powered b	ork <sub>by RSR</sub>	
	Status	Konfiguration Lizenz	Hilfe									
	Bedienung	gsanleitungen										1
		Benutzerhandbuch	PROXY 1 - Bet	triebsanleitung.pc	df							
	Anm	erkungen zu dieser Version	1.1.0.66									
	Download	s										-
		Letzte Version	PROXY 1									
	Kundendie	enst										1
		Kundendienst	Kontakt									
		Protokolldateien	Herunterladen									
		Online-Portal	Online-Portal									
		C	Copyright © AxoNe	et Software GmbH	2017-2021							]

## G.4. Ich kann die PROXY-Lizenz nicht online aktivieren – was nun? Offline-Aktivierung

Kann der Computer, auf dem der **PROXY** installiert ist, nicht direkt auf das Internet zugreifen, dann ist eine sog. Online-Aktivierung des Aktivierungsschlüssel direkt vom **PROXY** heraus, nicht möglich. In diesen Fällen muss auf die sog. **Offline-Aktivierung** ausgewichen werden.

Die Offline -Aktivierung gliedert sich in drei Schritte:

- 1) Ermittle die "Computer-ID" des Computers, auf dem der PROXY installiert ist.
- Aktiviere die PROXY-Lizenz auf einem Computer mit Internetzugang, hierbei wird die "Computer-ID" und der "Aktivierungsschlüssel" benötigt. Bei erfolgreicher Aktivierung erhält man einen sog. "Computerschlüssel".
- 3) Aktiviere direkt im PROXY die Lizenz mit "Computerschlüssel" und "Aktivierungsschlüssel"

#### G.4.1. Schritt 1: Ermitteln Sie Ihre Computer-ID

- 1) Gehen Sie zum Computer, auf dem der **PROXY** installiert ist, und öffnen die Bedienoberfläche des **PROXY** (siehe hierzu <u>D Bedienoberfläche</u>)
- 2) Ihre "Computer-ID" finden Sie im PROXY Menü "Lizenz" unter "Ihre Computer-ID lautet".
- 3) Notieren Sie sich Ihre "Computer-ID" (Ihre Computer ID lautet nicht I7W10)!

→ C ∩	localhost:23231	ja <b>v</b> ja Ga en en en
	ocumost.Eses i	
er originale Broadd	ROX rast Proxy für das Werkstattnetz	network powerd by fig
Status Konfig	uration Lizenz Hilfe	
	Lizenz	Testlizenz, 15 Tag(e) verbleibend
zenz online ka	ufen	
		Um den PROXY dauerhaft zu verwenden, erwerben Sie bitte eine Lizen:
	Lizenz online kaufen	Um den PROXY dauerhaft zu verwenden, erwerben Sie bitte eine Lizen: <b>汪Für Onlinebestellung hier klicken</b>
zenzaktivierun Aktivie	Lizenz online kaufen g erungsschlüssel für die Online- Aktivierung	Um den PROXY dauerhaft zu verwenden, erwerben Sie bitte eine Lizen: <b>'Ffür Onlinebestellung hier klicken Aktivierungsschlüssel x0000-x000-x0000-x0000-x0000-x0000-x000-x000-x000-x000-x000-x000-x000-x000-x000-x000-x000-x000-x000-x000-x000-x000-x00-x000-x000-x000-x00-x000-x000-x000-x000-x00-x000-x000-x000-x00-x00-x000-x000-x00-x00-x000-x000-x00-x00-x000-x0-</b>
zenzaktivierun Aktivie	Lizenz online kaufen g erungsschlüssel für die Online- Aktivierung	Um den PROXY dauerhaft zu verwenden, erwerben Sie bitte eine Lizen:
zenzaktivierun Aktivio	Lizenz online kaufen g erungsschlüssel für die Online- Aktivierung Ihre Computer-ID lautet	Um den PROXY dauerhaft zu verwenden, erwerben Sie bitte eine Lizen: <b>\PFür Onlinebestellung hier klicken</b> Aktivierungsschlüssel x0000-x0000-x0000-x0000X Falls eine Onlineaktivierung scheitert, dann verwenden Sie bitte die Offlineaktivierung. Füllen Sie dort die ersten 3 Felder aus (ihr Aktivierungsschlüssel, das Produkt und ihre Computer-ID). I7W10
zenzaktivierun Aktivi	Lizenz online kaufen g erungsschlüssel für die Online- Aktivierung Ihre Computer-ID lautet	Um den PROXY dauerhaft zu verwenden, erwerben Sie bitte eine Lizen: <b>'Für Onlinebestellung hier klicken Aktivierungsschlüssel x00000-x00000-x00000-x00000 Falls eine Onlineaktivierung scheitert</b> , dann verwenden Sie bitte die Offlineaktivierung. <b>Fullen Sie dort die ersten 3 Felder aus (ihr Aktivierungsschlüssel, das Produkt und ihre Computer-ID).                 <b>ITW10</b>                 Übernehmen Sie dann den dort erstellten Computerschlüssel in das nachfolgende Feld.   </b>

# Geben Sie Ihren Aktivierungsschlüssel und Ihre Computer-ID ein ACGN0-Y0C00-IP5IV-R8EHY-491WFF Broadcast Proxy 1.0 17W10 Computerschlüssel $\checkmark$ powered by QLM Offline-Lizenzaktivierung network Geben Sie Ihren Aktivierungsschlüssel und Ihre Computer-ID ein ACGN0-Y0C00-IP5IV-R8EHY-491WFF Broadcast Proxy 1.0 17W10 Computerschlüssel UJGS0-E0200-PAEX4-X86HI-4I1DN6 Sie haben Ihren Lizenzschlüssel erfolgreich aktiviert. Kopieren Sie den generierten Computerschlüssel oben und geben Sie ihn in das entsprechende Feld des Lizenzassistenten ein. Ich stimme Ihrer Datenschutzrichtlinie zu powered by QLM

- 1) Erledigen Sie zuerst Schritt 1 G.4.1 Schritt 1: Ermitteln Sie Ihre Computer-ID
- 2) Gehen Sie zu einem Computer mit Internet-Zugang und öffnen dort Ihren Internet-Browser.
- 3) Gehen Sie auf den Link: https://glm2.net/asanetwork/glmcustomersite
- 4) Es öffnet sich die Lizenzverwaltung
- 5) Wählen Sie evtl. Ihre Sprache aus
- 6) Klicken Sie auf "Aktivieren Sie eine Lizenz"
- 7) Es öffnet sich die Offline-Lizenzaktivierung
- 8) Tragen Sie Ihren Aktivierungsschlüssel im obersten Feld ein.
- 9) Wählen Sie im zweiten Feld das Produkt aus, hier "Broadcast Proxy 1.0".
- 10) Tragen Sie im dritten Feld Ihre Computer-ID ein.
- 11) Bestätigen Sie Ihre Zustimmung zu den Datenschutzrichtlinien 1 und klicken Sie dann auf den Schalter "aktivieren Sie" (2):
- 12) Es wird der Aktivierungsschlüssel aktiviert und ein individueller "Computerschlüssel" erstellt.
- 13) Kopieren oder notieren Sie sich den "Computerschlüssel".

asanetwork Self Help

Aktivieren Sie eine Lizenz für ein System, das nicht mit dem

Deaktivieren Sie die Lizenz eines Systems, um die Lizenz auf einem anderen System zu aktivieren.

Wenn Sie Ihre Lizenzschlüssel vergessen haben, geben Sie Ihre registrierte E-Mail-Adresse ein und wir senden Ihnen eine E-Mail.

Offline-Lizenzaktivierung

powered by QLM

Erhalten Sie detaillierte Informationen zu Ihrer Lizenz

Holen Sie sich Lizenzinformationen

Aktivieren Sie eine Lizenz

Internet verbunden ist Deaktivieren Sie eine Lizenz

E-Mail-Lizenzschlüssel

network

network

- G.4.3. Schritt 3: Aktivieren Sie den PROXY offline
- 1) Erledigen Sie zuerst Schritt 2 (siehe G.4.2 Schritt 2: Generieren Sie den Computerschlüssel)
- 2) Gehen Sie zum Computer, auf dem der **PROXY** installiert ist, und öffnen die Bedienoberfläche des **PROXY** (siehe hierzu <u>D Bedienoberfläche</u>)
- 3) Öffnen Sie im PROXY das Menü "Lizenz"
- 4) Tragen Sie im **PROXY** den "Aktivierungsschlüssel" ein **1**
- 5) Tragen Sie im **PROXY** den **"Computerschlüssel"** ein **2**, **"Computerschlüssel"** beginnen immer mit dem Buchstaben **"**U".
- 6) Schließen Sie den Vorgang mit "**Speichern**" **3** ab.
- 7) Nach erfolgreicher Aktivierung wird die aktivierte Lizenz sofort im **PROXY** angezeigt:

题 PROXY 1	1	× 🗅 Licens	e Activation	×	+					-	U
$\rightarrow$ C	i localhost	:23231			2	۲õ	۷	ζ≡	Ē	₽	9
Der original		RO o für das Werks	stattnetz	Y	1				T	powered	ork by RSR
Status	Konfiguration	Lizenz	Hilfe								
			Lizenz	🗢 Testliz	zenz, 15 Tag(	e) verbleil	pend				
Lizenz on	nline kaufen										
				Um den PF	ROXY dauerhaft :	zu verwende	n, erwer	rben Sie	bitte e	eine Liz	zenz.
		Lizenz onlin	e kaufen	The out	inebestellung h	ier klicken					
Lizenzakt	tivieruna		e kauten	grur Oni							
Lizenzakt	tivierung Aktivierungssc	hlüssel für die Akt	e Online- tivierung	ACGN0-1	/0C00-IP5IV-R8E	EHY-491WFF					?
Lizenzakt	tivierung Aktivierungssc	hlüssel für die Akt	e Online- tivierung	ACGN0-1 Falls eine C Offlineakti Füllen Sie ( Produkt ur	Y0C00-IP5IV-R8E Dnlineaktivierung vierung, dort die ersten 3 nd ihre Compute	EHY-491WFF g scheitert, d i Felder aus ( rr-ID).	ann ven hr Aktiv	wenden vierungs	Sie bi	tte die sel, das	?
Lizenzakt	tivierung Aktivierungsso	hlüssel für die Akt	e Online- livierung	ACGN0-1 Falls eine C Offlineakti Füllen Sie G Produkt ur I7W10	/0C00-IP5IV-R8E Dnlineaktivierung vierung. dort die ersten 3 do ihre Compute	EHY-491WFF g scheitert, d Felder aus ( r-ID).	ann ven	wenden vierungs	Sie bi	tte die sel, das	2
Lizenzakt	tivierung Aktivierungssc	hlüssel für die Akt	e Online- tivierung	ACGN0-1 Falls eine C Offlineakti Füllen Sie e Produkt ur I7W10 Übernehm nachfolger	(OCOO-IP5IV-R8E Onlineaktivierung vierung. dort die ersten 3 nd ihre Compute en Sie dann den nde Feld.	EHY-491WFF g scheitert, d : Felder aus ( er-ID). e dort erstellt	ann ven hr Aktiv en Com	wenden vierungs putersc	Sie bi schlüs	tte die sel, das I in das	3
Lizenzakt	tivierung Aktivierungssc Ih	hlüssel für die Akt re Computer- ie Offline-Akt	e Online- tivierung	ACGN0-N Falls eine C Offlineakti Füllen Sie c Produkt ur I7W10 Übernehm nachfolger	YOCOO-IP5IV-R8E Onlineaktivierung vierung. dort die ersten 3 nd ihre Compute en Sie dann den nde Feld. D200-PAEX4-X86	EHY-491WFF g scheitert, d : Felder aus ( er-ID). o dort erstellt 5HI-411DN6	ann ven ihr Aktiv en Com	wenden vierungs putersc	Sie bir schlüs	tte die sel, da:	3
Lizenzakt	tivierung Aktivierungssc Ih terschlüssel für d	hlüssel für die Akt re Computer- ie Offline-Akt	e Online- tivierung	ACGN0-1 Falls eine C Offlineaktir Füllen Sie G Produkt ur I7W10 Übernehm nachfolger	Y0C00-IP5IV-R8E Onlineaktivierung dort die ersten 3 dd ihre Compute en Sie dann den nde Feld. 0200-PAEX4-X86	EHY-491WFF g scheitert, d : Felder aus ( rr-ID). 1 dort erstellt 5HI-4I1DN6	ann ver	wenden vierungs	Sie bi schlüs	l in das	2 5 7
Lizenzakt	tivierung Aktivierungssc Ih Iterschlüssel für d	hlüssel für die Akt re Computer- ie Offline-Akt	e Online- tivierung	ACGN0-1 Falls eine C Offlineaktir Füllen Sie ( Produkt ur I7W10 Übernehm nachfolger	/0C00-IP5IV-R8E Dnlineaktivierung. dort die ersten 3 nd ihre Compute en Sie dann den nde Feld. 0200-PAEX4-X86	EHY-491WFF g scheitert, d i Felder aus ( ir-ID). i dort erstellt 5HI-4I1DN6	ann ver	wenden vierungs	Sie bi schlüs	tte die ssel, da:	<b>2</b> 5

### G.5. Ich habe meinen Aktivierungsschlüssel vergessen – was nun?

Haben Sie ihre Lizenz online gekauft und den Aktivierungsschlüssel nicht sauber archiviert (!), dann können Sie sich diesen in der Lizenzverwaltung per E-Mail zusenden lassen.

- 1) Gehen Sie zu einem Computer mit Internet-Zugang und öffnen dort Ihren Internet-Browser
- 2) Gehen Sie auf den Link: https://qlm2.net/asanetwork/qlmcustomersite
- 3) Es öffnet sich die Lizenzverwaltung (Online-Portal)
- 4) Wählen Sie evtl. Ihre Sprache aus
- 5) Klicken Sie auf "E-Mail-Lizenzschlüssel"
- 6) Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie beim Erwerb der **PROXY**-Lizenz verwendet haben
- Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage "Ich bin kein Roboter"
- 8) Klicken Sie auf "OK"
- 9) Im Erfolgsfall wird der E-Mail-Versand bestätigt
- 10) Entnehmen Sie Ihren "Aktivierungsschlüssel" aus der empfangenen E-Mail

network powered by RER	asanetwork Self Help
	Aktivieren Sie eine Lizenz Aktivieren Sie eine Lizenz für ein System, das nicht mit dem Internet verbunden ist.
¢	Deaktivieren Sie eine Lizenz Deaktivieren Sie die Lizenz eines Systems, um die Lizenz auf einem anderen System zu aktivieren.
<b>i</b>	Holen Sie sich Lizenzinformationen Erhalten Sie detaillierte Informationen zu Ihrer Lizenz
	E-Mail-Lizenzschlüssel Wenn Sie Ihre Lizenzschlüssel vergessen haben, geben Sie Ihre registrierte E-Mail-Adresse ein und wir senden Ihnen eine E- Mail.
	powered by QLM
powered by	kein Roboter.
Geben Sie Ih Mail mit Ihre	re E-Mail-Adresse ein und drücken Sie OK, um eine E n Lizenzschlüsseln zu erhalten
	© Ok
Lizenzinfo	ormationen wurden per E-Mail an: @ gesendet

#### Achtung:

Ist Ihre alte E-Mail-Adresse nicht mehr in Verwendung oder nicht mehr bekannt, dann kontaktieren Sie bitte den Support unter <u>info@workshop-net.net</u>

## G.6. Wie kann ich meine PROXY-Lizenz deaktivieren?

Über die Lizenzverwaltung (Online-Portal) kann online eine **PROXY**-Lizenz deaktiviert werden. Die freigewordene **PROXY**-Lizenz kann dann auf einem anderen Zielsystem z.B. für einen anderen Nutzer wieder aktiviert werden.

- 1) Gehen Sie zu einem Computer mit Internet-Zugang und öffnen dort Ihren Internet-Browser.
- 2) Gehen Sie auf den Link: https://glm2.net/asanetwork/glmcustomersite
- 3) Es öffnet sich die Lizenzverwaltung
- 4) Wählen Sie evtl. Ihre Sprache aus
- 5) Klicken Sie auf "Deaktivieren Sie eine Lizenz"
- 6) Es öffnet sich die Lizenz-Deaktivierung
- 7) Geben Sie im oberen Feld Ihren "Aktivierungsschlüssel" ein. Ihren Aktivierungsschlüssel finden Sie unter: G.5 Ich habe meinen Aktivierungsschlüssel vergessen – was nun?
- Geben Sie im unteren Feld Ihre "Computer-ID" ein. Ihre "Computer-ID" finden Sie unter: <u>G.4.1 Schritt 1: Ermitteln Sie Ihre Computer-ID</u>
- 9) Klicken Sie auf den Schalter "Deaktivieren"
- 10) Bei erfolgreicher Deaktivierung wird die Freigabe der **PROXY**-Lizenz bestätigt:

network powered by REA	asanetwork Self Help German ×
	Aktivieren Sie eine Lizenz Aktivieren Sie eine Lizenz für ein System, das nicht mit dem Internet verbunden ist.
¢	Deaktivieren Sie eine Lizenz Deaktivieren Sie die Lizenz eines Systems, um die Lizenz auf einem anderen System zu aktivieren.
( <b>i</b> )	Holen Sie sich Lizenzinformationen Erhalten Sie detaillierte Informationen zu Ihrer Lizenz E-Mail-Lizenzschlüssel
-	Wenn Sie Ihre Lizenzschlüssel vergessen haben, geben Sie Ihre registrierte E-Mail-Adresse ein und wir senden Ihnen eine E- Mail.
	powered by QIM
networl powered by RE	powered by QLM
Geben Sie Ihn Wenn Ihr Akti ist das Feld Co	en Aktivierungsschlüssel und Ihre Computer-ID ein vierungsschlüssel einem einzelnen System zugeordnet ist, omputer ID optional
Geben Sie Ihn Wenn Ihr Akti ist das Feld Co AMGF0-90J RYZEN3950	en Aktivierungsschlüssel und Ihre Computer-ID ein vierungsschlüssel einem einzelnen System zugeordnet ist, omputer ID optional
Geben Sie Ihn Wenn Ihr Akti ist das Feld Co AMGF0-90J RYZEN3950	en Aktivierungsschlüssel und Ihre Computer-ID ein tvierungsschlüssel einem einzelnen System zugeordnet ist, omputer ID optional 00-SBRZ9-R8BH-B3E496V Deaktivieren

network powered by RER	Lizenz-Deaktivierung
Geben Sie Ihren Aktivie Wenn Ihr Aktivierungss ist das Feld Computer I	rungsschlüssel und Ihre Computer-ID ein chlüssel einem einzelnen System zugeordnet ist, D optional
AMGF0-90J00-SBRZ9	-R8BH-B3E496V
RYZEN3950	
Der Aktivierungsschlüssel Computer RYZEN3950 fre	AMGF090J00SBRZ9R8BHB3E496V wurde für den igegeben.
	Deaktivieren
powered by QLM	

26

### G.7. Auf welchen Computern ist meine PROXY-Lizenz aktiviert?

Haben Sie eine **PROXY**-Einzellizenz erworben und haben vergessen auf welchen Computer der **PROXY** installiert ist?

Oder haben Sie eine **PROXY**-Sammellizenz erworben und möchten wissen auf welchen Computern die **PROXY**-Lizenzen installiert sind, dann können Sie diese Information in der Lizenzverwaltung abrufen.

- 1) Gehen Sie zu einem Computer mit Internet-Zugang und öffnen dort Ihren Internet-Browser.
- 2) Gehen Sie auf den Link: https://qlm2.net/asanetwork/qlmcustomersite
- 3) Es öffnet sich die Lizenzverwaltung
- 4) Wählen Sie evtl. Ihre Sprache aus
- 5) Klicken Sie auf "Holen Sie sich Lizenzinformationen"
- 6) Es öffnet sich die Lizenzinformation
- Geben Sie im Feld Ihren *"Aktivierungsschlüssel"* ein.

Ihren Aktivierungsschlüssel finden Sie unter: G.5 Ich habe meinen Aktivierungsschlüssel vergessen – was nun?

- 8) Klicken Sie auf den Schalter "OK"
- Es wird die Gültigkeit des Aktivierungsschlüssels geprüft und der damit aktivierte Computer angezeigt.
- 10) Bei **PROXY**-Sammellizenzen werden alle aktivierten Computer angezeigt

network powered by REB	asanetwork Self Help
	Aktivieren Sie eine Lizenz Aktivieren Sie eine Lizenz für ein System, das nicht mit dem Internet verbunden ist.
¢	Deaktivieren Sie eine Lizenz Deaktivieren Sie die Lizenz eines Systems, um die Lizenz auf einem anderen System zu aktivieren.
<b>i</b>	Holen Sie sich Lizenzinformationen Erhalten Sie detaillierte Informationen zu Ihrer Lizenz
Ŋ	E-Mail-Lizenzschlüssel Wenn Sie Ihre Lizenzschlüssel vergessen haben, geben Sie Ihr registrierte E-Mail-Adresse ein und wir senden Ihnen eine E- Mail.
	powered by QLM
networ	Lizenzinformationen
eben Sie Ihren	Aktivierungsschlüssel ein und drücken Sie Ok
AMGF0-90J00	-SBRZ9-R88H-B3E496V Ok



## H. FIRMENINFORMATION

Dokument-Nr.: 2330

#### Freigabedatum: 02.06.2022

Weitergabe sowie Vervielfältigung dieses Dokuments, Verwertung und Mitteilung seines Inhalts sind verboten, soweit nicht ausdrücklich gestattet. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadenersatz. Alle Rechte für den Fall der Patent-, Gebrauchsmuster- oder Geschmacksmustereintragung vorbehalten. Der Inhalt dieser Ausgabe wurde sorgfältig auf Richtigkeit geprüft. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Technische Änderungen ohne Vorankündigung jederzeit vorbehalten.

#### asanetwork GmbH

Gewerbestraße 8 87787 Wolfertschwenden Deutschland

Fon: +49 (8334) 8980841 Mail: info@workshop-net.net Web: www.workshop-net.net

#### © AxoNet Software GmbH

Osianderstraße 2/1 73230 Kirchheim unterm Teck Deutschland

Fon: +49 (7021) 735600 Mail: info@axonet.de Web: www.axonet.de